

Puhelinvaihteen lopettaminen

Kunnanhallitus 20.01.2025 § 4
143/07.00.00/2024

Kunnassa on pohdittu säästökohteita ja ulkoistettu puhelinvaihde on noussut esille. Useissa kunnissa on luovuttu puhelinvaihteista viime vuosien aikana. Sähköisen ja digitaalisen asioinnin lisääntymisen myötä saapuvien puheluiden määrä on vähentynyt huomattavasti. Puheluja tulee keskimäärin 2,2 puhelua päivässä ja nekin ovat pääsääntöisesti vain ”myyntipuheluita”, jotka ennemminkin hidastavat työntekoa.

Punkalaitumen kunta ostaa puhelinvaihdepalvelun Telia -operaattorilta (CC16993 ulkoistettu vaihteenhoito -palvelu). Kuukausittain kulu on ollut keskimäärin 430 €/kk +alv. Vuonna 2023 maksettiin palvelusta 5 106 € + alv, joten lakkauttamispäätös tuo myös rahallista säästöä.

Johtoryhmän kokouksessa 28.11.2024, sekä kunnanviraston toimistopalaverissa 4.12.2024 on käyty asiasta keskustelua ja päädytty esittämään puhelinvaihteen lopettamista. Kuntalaiset soittavat jo nyt suoraan oikeille henkilöille ilman vaihdepalvelua.

Kunnan yhteystiedot löytyvät jatkossakin kunnan kotisivuilta, www.punkalaidun.fi ja kunnan painattamista palveluoppaista.

Valmistelija	kunnanjohtaja
Lisätietoja	kunnanjohtaja Tiina Pelkonen, puh. 044 459 7001.
Esittelijä	kunnanjohtaja
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää, että ulkoistettu puhelinvaihde irtisanotaan päättymään 1.2.2025 alkaen.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.