

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2023

Kasvatus- ja opetuslautakunta 07.09.2023 § 17
130/12.07.00/2023

Varhaiskasvatussuunnitelman mukaisesti lasten huoltajille täytyy säännöllisesti mahdollistaa osallistuminen varhaiskasvatuksen arviointiin. Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely osoitettiin varhaiskasvatukseen päiväkodissa tai perhepäivähoidossa osallistuvien lasten huoltajille. Kysely toteutettiin webropol -kyselylomakkeella 13.6.-7.7.2023 välisellä ajalla. Vastauksia tuli yhteensä 17. Päiväkotiin liittyviä vastauksia tuli 14 ja perhepäivähoitoon liittyviä 3. Päiväkodissa vastausprosentti oli 25 % ja perhepäivähoidossa 33 %. Vastausprosentti jäi harmillisesti viimevuotta pienemmäksi. Vuonna 2021 vastausprosentti oli päiväkodissa 36 % ja perhepäivähoidossa 38 %.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä kysyttiin yleistä tyytyväisyyttä varhaiskasvatuspalveluihin, kasvatusympäristöstä, yhteistyöstä vanhempien ja henkilökunnan välillä, varhaiskasvatuksen päivittäisestä toiminnasta, varahoitopalvelusta sekä lopuksi vielä yleisestä tyytyväisyydestä varhaiskasvatukseen kokonaisuudessaan. Vastausvaihtoehtoja arvioitiin asteikolla 1-5, 1. huonosti, 5. erinomaisesti.

Keskiarvot kaikissa vastauksissa olivat välillä 3,5–5. Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksissa on vielä eritelty päiväkodin ja perhepäivähoidon vastausten keskiarvot jokaiseen kohtaan. Pääsääntöisesti vastaukset olivat saman suuntaisia. Lopuksi kyselyssä sai kertoa vielä yleisen tyytyväisyytensä varhaiskasvatukseen kokonaisuudessaan asteikolla 1–10. Tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin kokonaisuudessaan oli 9,1.

Huoltajilla oli mahdollisuus jättää avointa palautetta jokaiseen osioon liittyen. Avoimista vastauksista nousi esiin kiitosta varhaiskasvatuksen palveluista, mutta myös joitakin kehittämisen kohteita. Muun muassa edelleen tiedottamisen parantamiseen on kiinnitettävä huomiota sekä lapsen päivän kulusta kertomiseen. Varhaiskasvatuksen sähköinen järjestelmä Daisy sai negatiivista palautetta.

Kyselyssä pyydettiin vastaajilta viime vuodelta kehittämiskohteeksi nousseesta tiedottamisesta sekä talousarviotavoitteista ympäristökasvatuksesta sekä liikuntakasvatuksesta risuja, ruusuja sekä kehittämiskohteita. Kyselyn tulokset ja saadut palautteet käsitellään henkilökunnan kanssa. Kooste asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksista tulee nähtäville kunnan nettisivuille.

Valmistelija	vs. varhaiskasvatusjohtaja
Lisätietoja	vs. varhaiskasvatusjohtaja Sanna Kohijoki, puh. 040 681 0211
Esittelijä	Yhteiskoulun ja lukion rehtori
Päätösehdotus	Kasvatus- ja opetuslautakunta merkitsee saaneensa tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn.
Päätös	Esityksen mukaan.